



## GARANZIA TRiO

Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia del produttore e, per il Cliente che sia consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), anche dalla garanzia legale per i difetti di conformità.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura che riceverà via e-mail in formato elettronico PDF per gli acquisti effettuati sul sito [www.triohq.com](http://www.triohq.com) o la ricevuta fiscale rilasciata dal rivenditore presso cui ha effettuato l'acquisto di un prodotto TRiO.

La garanzia del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella sezione TERMINI&CONDIZIONI del sito [www.triohq.com](http://www.triohq.com). Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da TRiO EVO SA, per un importo totale pari a Euro 30,00.

La garanzia legale in favore del Cliente consumatore copre i difetti di conformità, esistenti al momento della consegna del bene, che si siano manifestati entro due anni dalla consegna del bene stesso. Il difetto di conformità deve essere comunicato, a pena di decadenza, entro un mese dalla data in cui il consumatore ha scoperto il difetto mediante comunicazione inviata ad TRiO EVO SA Amianti 579° CH-7745 Li Curt oppure tramite il Sito. L'azione nei confronti del venditore si prescrive in ogni caso nel termine di due anni dalla consegna del bene. In caso di difetto di conformità, il Cliente consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Ricevuta la comunicazione, il Servizio Clienti di TRiO EVO SA contatterà il Cliente per comunicare le modalità e il numero di pratica, da indicare su una copia del modulo, già anticipato, da inviare con il Prodotto. Il Prodotto dovrà essere restituito dal Cliente, possibilmente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.). Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto. Le spese di spedizione del prodotto in andata sono a carico del Cliente, TRiO EVO SA provvederà ad inviare un proprio corriere per la restituzione del prodotto.

Il Cliente potrà, a propria discrezione, avvalersi di eventuali servizi aggiuntivi convenzionali offerti da TRiO EVO SA, alle condizioni e con i limiti e le modalità degli stessi di volta in volta previsti.